

**Regulamin określa zasady korzystania z kina „Zacisze”
w Zespole Placówek Kultury w Wąsoszu.**

1. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
2. Wstęp do sali kina jest możliwy po okazaniu obsłudze kina ważnego biletu.
3. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans filmowy lub wydarzenie specjalne, w określonym dniu i o wyznaczonej godzinie.
4. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
5. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
6. Miejsce na sali kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie.
7. Cennik biletów standardowych kina „Zacisze” w ZPK Wąsosz:
 - normalny 18 zł,
 - ulgowy 14 zł,
 - bilet szkolny 12 zł.
8. Informacje o seansach filmowych można uzyskać pod numerem telefonu 65 543 79 36 lub osobiście w kasie kina.
9. Kasa kina czynna jest od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 14.00 lub pół godziny przed każdym seansem.
10. Zwrot biletu można dokonać do 15 minut przed rozpoczęciem danego seansu.
11. Zwrotu lub zamiany biletu zakupionego w kasie kina można dokonać najpóźniej 20 minut przed rozpoczęciem seansu na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym. Zwrot lub zamiana biletu możliwa jest również w przypadku odwołania lub zmiany w repertuarze terminu seansu, jak również opóźnienia lub przerwy w jego emisji dłuższych niż 30 minut.
12. Bilety ulgowe, w cenie obniżonej w stosunku do ceny biletu normalnego, przeznaczone są dla określonych kategorii wiekowych lub określonych kategorii osób, mogą je nabyć tylko osoby spełniające kryteria, a w szczególności po okazaniu odpowiedniego dokumentu, w tym dokumentu tożsamości. W przypadku nie okazania odpowiedniego dokumentu w kasie kina lub podczas kontroli biletu, klient jest zobowiązany do dokonania w kasie kina dopłaty do ceny biletu normalnego.
13. Bilet ulgowy przysługuje uczniom i studentom do 26 roku życia za okazaniem ważnej

legitymacji.

14. Legitymacje studenckie, uczniowskie, dowody osobiste, inne dokumenty uprawniające do zakupu biletów w obniżonej cenie sprawdzane są wraz z biletami przy wejściu na salę oraz przy kasie w momencie zakupu biletu.
15. Bilet ulgowy przysługuje także osobom powyżej 60 roku życia.
16. Bilety szkolne przysługują grupom zorganizowanym liczącym co najmniej 10 osób – przysługuje 1 bilet darmowy dla opiekuna na 10 uczniów.
17. Dziecko w wieku do 3 lat, o ile nie zajmuje oddzielnego miejsca, może przebywać na sali kinowej pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna w ramach jego biletu.
18. Opiekun osoby niepełnosprawnej może przebywać na sali kinowej w ramach biletu nabytego przez osobę niepełnosprawną w przypadku niepełnosprawności znacznie utrudniającej osobie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się na terenie kina.
19. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofertach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu którego rozpoczyna się emisja filmu.
20. Na terenie Kina Zacisze obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych), przedmiotów o dużych gabarytach (np. walizek) oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych oraz artykułów spożywczych niezakupionych w Kinie Zacisze.
21. W salach kinowych podczas sensu filmowego obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania, a także zakaz wnoszenia kamer, aparatów fotograficznych i wszelkiego rodzaju innych specjalistycznych urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk.
22. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk oraz schowania tych przedmiotów na czas trwania sensu filmowego (np. w kieszeni, torebce).
23. Na całym terenie Kina Zacisze obowiązuje zakaz palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
24. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowujące się agresywnie nie będą wpuszczane na teren kina albo zostaną wyproszone bez zwrotu kosztów za bilety.

25. Pracownik kina ma prawo odmówić wstępu na teren kina, a w szczególności na salę kinową lub wyprosić osobę zachowującą się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażający klientom lub pracownikom kina. W przypadku wskazanym powyżej nie przysługuje zwrotu kosztów za bilety.
26. W przypadkach uzasadnionych koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa innym osobom przebywających w kinie lub w celu weryfikacji przestrzegania zakazu wnoszenia określonych przedmiotów na teren kina, pracownik kina jest uprawniony do poproszenia osób wchodzących lub przebywających na terenie kina o okazanie zawartości toreb, plecaków, kieszeni odzieży itp. Osoba odmawiająca okazania wnoszonych rzeczy zostanie wyproszona z kina za zwrotem ceny zakupionego przez nią biletu.
27. Osoby przebywające na terenie kina są obowiązane do podporządkowania się poleceniom pracowników kina, co dotyczy w szczególności seansów w godzinach nocnych, imprez organizowanych w kinie oraz sytuacji nadzwyczajnych związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa osób i mienia.
28. Na teren kina nie można wprowadzać ani wносить zwierząt (z wyłączeniem psów przewodników).
29. Rzeczy zagubione lub porzucone w kinie będą przekazywane, po upływie 3 dni od ich znalezienia, właściwemu organowi administracji publicznej zgodnie z ustawą, z dnia 20 lutego 2015 roku, o rzeczach znalezionych (Dz.U. z dnia 20 marca 2015r.).
30. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinach należy zgłaszać niezwłocznie do kasjera obecnego w kinie w momencie składania reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Reklamacje dotyczące seansu filmowego, projekcji specjalnych należy zgłaszać podczas seansu lub niezwłocznie po jego zakończeniu.
31. Uprawnienia do nabycia biletów w cenie niższej niż cena biletu normalnego, co obejmuje m.in bilety uczniowskie, bilety studenckie i innych biletów ulgowych nie łączą się z innymi promocyjnymi zasadami nabywania biletów.
32. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
 - osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
 - wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od Zespołu Placówek

Kultury w Wąsoszu.

33. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Dyrektora Zespołu Placówek Kultury w Wąsoszu.

34. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2020r.

Dyrektor Zespołu Placówek Kultury w Wąsoszu
Dawid Bodera